



## Au Sommaire :

- **Un partenaire stable même en temps de crise**
- **Renouvellement de ISO9001:2000**  
Qualité encore et encore
- **Enquête de Satisfaction clientèle**  
Amélioration permanente de nos services
- **Nouveau produit**  
« UL » pour circuits souples
- **Quick Turn**  
Protos rapides chez Asia One

# PiCiBi

PiCiBi Niouzes N°6 Été 2009 : Nouvelles d'Asie et de votre partenaire Asia One Technics Ltd.

*Les nouvelles vont bon train, de nombreuses usines ferment en Asie, y compris dans les circuits imprimés. Mauvaise qualité, prix trop bas, la spirale a été fatale aux moins compétitifs.*

*Avec cela vous ne savez pas à qui parler, comment (re)trouver une source fiable et sans souci dans le temps.*

*C'est pour cela que Asia One a audité de nombreuses usines et s'est assuré de leur consistance et de leur support même en temps difficile.*

*Aujourd'hui Asia One est reconnu parmi ces fabricants comme un partenaire fiable, et nous pouvons obtenir la meilleure qualité et le meilleur service **rien que pour vous** ! Dans les cas extrêmes, nous savons même transférer vos outillages sans coût ni délai supplémentaire, demandez nous.*

*Merci de lire ces quelques lignes concoctées pour vous...*

## Renouvellement ISO

Comme chaque année nous avons passé notre audit ISO 9001:2000 et renouvelé notre certification avec succès.

L'expérience et les bons résultats nous ont permis d'élargir la gamme des services de Asia One, maintenant tous certifiés par le **Bureau Veritas**. Plus d'informations sur ces services dans le prochain bulletin, soyez patient !



## Enquête de satisfaction clientèle

Vous avez été nombreux à répondre à notre enquête annuelle de satisfaction clientèle dans le cadre de notre audit ISO9001 et nous vous en remercions.

Grâce à cela, nous pouvons connaître avec précision les objectifs de notre amélioration permanente.

Les questions portent sur notre rapport qualité/prix, nos services avant et après vente et les délais de réponse et de livraison.

Ainsi globalement plus de 75% de nos clients sont satisfaits et environ 25% sont très satisfaits de notre service et de notre qualité. Nous pouvons donc améliorer encore nos services et nos produits jusqu'à 100% de satisfaction totale...

Vaste objectif quand on connaît la diversité et complexité des processus du circuit imprimé, mais aucun challenge ne nous fait peur.

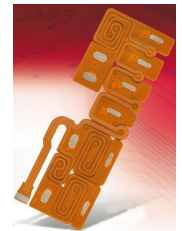
## Nouveaux produits UL

Les demandes étant fortes, nous avons maintenant inclus les circuits souples dans notre agrément Underwriter Laboratories.

Une grande partie de la gamme est maintenant approuvée UL avec :

- ①. les circuits rigides simple face,
- ②. les circuits rigides double face,
- ③. les circuits sur support aluminium,
- ④. les circuits souples, simple et double face.

L'agrément UL, encore un avantage de Asia One.



## Quick turn et prototypes chez Asia One



High mix – Low Volume, c'est ainsi que se définit la gamme des circuits imprimés de Asia One.

Mais savez vous que nous savons aussi fournir des circuits en délai très court « quick turn » ?

Un double face réalisé en 48 heures, un multicouche livré en 5 jours (week-end compris) ce n'est pas un rêve !

Et si vous avez besoin de prototypes avant de lancer votre série, n'oubliez pas que chez Asia One le prototype est **gratuit** (hors frais d'outillage et transport). Vous avez des projets en délai court ? Un échantillon à valider ?

Alors n'hésitez plus, interrogez nous !

\*\*\*



**Asia One Technics Ltd.**

Office 01, 28/F., Singa Commercial Centre, 144 – 151 Connaught Road West, Western, HONG KONG Tel: (852) 3528 0460 / Fax: (852) 3528 0470  
Email: [info@asia1tec.com](mailto:info@asia1tec.com) – [www.asia1tec.com](http://www.asia1tec.com)