



Au Sommaire :

- **Un partenaire stable même en temps de crise**
- **Renouvellement de ISO9001:2000**
Qualité encore et encore
- **Enquête de Satisfaction clientèle**
Amélioration permanente de nos services
- **Nouveau produit**
« UL » pour circuits souples
- **Quick Turn**
Protos rapides chez Asia One

PiCiBi

PiCiBi Niouzes N°6 Été 2009 : Nouvelles d'Asie et de votre partenaire Asia One Technics Ltd.

Les nouvelles vont bon train, de nombreuses usines ferment en Asie, y compris dans les circuits imprimés. Mauvaise qualité, prix trop bas, la spirale a été fatale aux moins compétitifs.

Avec cela vous ne savez pas à qui parler, comment (re)trouver une source fiable et sans souci dans le temps.

C'est pour cela que Asia One a audité de nombreuses usines et s'est assuré de leur consistance et de leur support même en temps difficile.

*Aujourd'hui Asia One est reconnu parmi ces fabricants comme un partenaire fiable, et nous pouvons obtenir la meilleure qualité et le meilleur service **rien que pour vous** ! Dans les cas extrêmes, nous savons même transférer vos outillages sans coût ni délai supplémentaire, demandez nous.*

Merci de lire ces quelques lignes concoctées pour vous...

Renouvellement ISO

Comme chaque année nous avons passé notre audit ISO 9001:2000 et renouvelé notre certification avec succès.

L'expérience et les bons résultats nous ont permis d'élargir la gamme des services de Asia One, maintenant tous certifiés par le **Bureau Veritas**. Plus d'informations sur ces services dans le prochain bulletin, soyez patient !



Enquête de satisfaction clientèle

Vous avez été nombreux à répondre à notre enquête annuelle de satisfaction clientèle dans le cadre de notre audit ISO9001 et nous vous en remercions.

Grâce à cela, nous pouvons connaître avec précision les objectifs de notre amélioration permanente.

Les questions portent sur notre rapport qualité/prix, nos services avant et après vente et les délais de réponse et de livraison.

Ainsi globalement plus de 75% de nos clients sont satisfaits et environ 25% sont très satisfaits de notre service et de notre qualité. Nous pouvons donc améliorer encore nos services et nos produits jusqu'à 100% de satisfaction totale...

Vaste objectif quand on connaît la diversité et complexité des processus du circuit imprimé, mais aucun challenge ne nous fait peur.

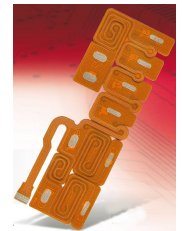
Nouveaux produits UL

Les demandes étant fortes, nous avons maintenant inclus les circuits souples dans notre agrément Underwriter Laboratories.

Une grande partie de la gamme est maintenant approuvée UL avec :

- ①. les circuits rigides simple face,
- ②. les circuits rigides double face,
- ③. les circuits sur support aluminium,
- ④. les circuits souples, simple et double face.

L'agrément UL, encore un avantage de Asia One.



Quick turn et prototypes chez Asia One



High mix – Low Volume, c'est ainsi que se définit la gamme des circuits imprimés de Asia One.

Mais savez vous que nous savons aussi fournir des circuits en délai très court « quick turn » ?

Un double face réalisé en 48 heures, un multicouche livré en 5 jours (week-end compris) ce n'est pas un rêve !

Et si vous avez besoin de prototypes avant de lancer votre série, n'oubliez pas que chez Asia One le prototype est **gratuit** (hors frais d'outillage et transport). Vous avez des projets en délai court ? Un échantillon à valider ?

Alors n'hésitez plus, interrogez nous !



Asia One Technics Ltd.

Office 01, 28/F., Singa Commercial Centre, 144 – 151 Connaught Road West, Western, HONG KONG Tel: (852) 3528 0460 / Fax: (852) 3528 0470
Email: info@asia1tec.com – www.asia1tec.com